

Договор-оферта с пользователем об оказании услуг

Индивидуальный Предприниматель Мальцев Андрей Евгеньевич, действующий на основании, ОГРНИП 319774600233422, ИНН 660307988762, представляющий брэнд и торговый знак «Ход Короля», «Kingmove» и «King's move» именуемый в дальнейшем «**King's move**», с одной стороны,

и **Лицо** (или законный представитель лица), приобретающее платные услуги по дистанционным онлайн консультациям далее — «**Пользователь**»), с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключают настоящее соглашение с пользователем об оказании услуг по дистанционным онлайн консультациям (далее — «Соглашение») о нижеследующем:

1. Принятие и изменение настоящего Соглашения

1.1. Заполнив заявку на сайте <https://ходкороля.рф> или <https://kingmove.ru> (далее — «Сайт») или передав заявку в письменном бумажном виде в адрес King's move другим способом, а также оплатив любым законным способом и в полном объеме (рекомендательно в соответствии с условиями размещенными на Сайте) услуги по дистанционным онлайн консультациям, Пользователь тем самым принимает настоящее Соглашение полностью, безоговорочно и безусловно.

1.2. Любой Пользователь, принимающий Соглашение, заверяет King's move в следующем:

1.2.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и РФ, и обладает полной договорной дееспособностью; или

1.2.2. если Пользователь несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Соглашения в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения; или

1.2.3. если Пользователь является родителем или законным опекуном или попечителем несовершеннолетнего и заключает Соглашение от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Соглашения от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним.

1.2.4. для заключения и выполнения Пользователем настоящего Соглашения не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц.

King's move вправе в любой момент потребовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Пользователь обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса;

1.3. Соглашение может быть изменено:

1.3.1. King's move вправе изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий в сети интернет по адресу: <https://ходкороля.рф> или <https://kingmove.ru> (или на Сайте), при этом стоимость prepaid консультаций не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные консультации, Пользователь должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В случае если Пользователь не согласен с изменёнными условиями, Соглашение между King's move и Пользователем прекращает действие немедленно по окончании (завершении) консультаций, за которые уже была внесена предоплата.

Договор-оферта с пользователем об оказании услуг

1.3.2. King's move вправе изменять и другие условия Соглашения путём уведомления Пользователя по электронной почте, указанной при заполнении анкеты Пользователем на Сайте или переданной в адрес администратора King's move в соответствии с контактами на Сайте. Новая редакция Соглашения вступает в силу на четырнадцатый день после направления Пользователю уведомления, если в новой редакции Соглашения не установлена более поздняя дата вступления изменений в силу. Пользователю будет предложено принять изменённые условия Соглашения на Сайте. В случае если Пользователь не согласен с новыми условиями, Соглашение между Пользователем и King's move считается расторгнутым с даты, в которую новая версия Соглашения вступила бы в силу в случае его согласия.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание услуг по развитию стратегического, абстрактного и критического мышления Пользователя в том числе посредством игры в шахматы в соответствии с методологией King's move.

2.2. King's move вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного оказания качественных услуг по Соглашению указанных в п. 2.1 Соглашения.

2.3. Услуги оказываются по абонементу и предоставляются Пользователю по запросу при условии наличия доступного времени консультанта.

3. Назначение и замена консультанта, составление расписания консультационных слотов

3.1. King's move назначает консультанта по своему усмотрению, принимая во внимание цели конкретного Пользователя по развитию через шахматы, его (её) уровень игры в шахматы, выбранные промежутки времени, в которые Пользователь может получать консультации. Пользователь проинформирован, что King's move определяет уровень развития Пользователя для владения Пользователем игрой в шахматы для целей составления плана консультаций и подбора консультанта, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Пользователь может получить у третьих лиц.

3.2. Пользователь вправе попросить King's move поменять консультанта и обязан изложить письменно причины такого запроса. King's move рассматривает запрос в течение 2 рабочих дней с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.

3.3. Расписание консультаций составляется исходя из согласованного времени консультаций, согласно свободным временным интервалам для консультации как у Пользователя, так и у консультанта. King's move имеет право, но не обязан, зарезервировать в расписании консультанта время для постоянных Пользователей, однако в случае, если Пользователь не оплатит урок за 8 (восемь) часов до его начала, бронирование аннулируется.

3.4. King's move вправе сменить консультанта по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Пользователя. В случае если Пользователь отказывается менять консультанта, Пользователь вправе приостановить получение услуг по настоящему Соглашению.

4. Консультация

4.1. Все консультации проходят с использованием интерактивной платформы lichess.org и при помощи программ: Zoom, Skype, Teams.

Договор-оферта с пользователем об оказании услуг

4.2. Пользователь соглашается с тем, что King's move вправе записывать аудио и видео во время консультаций с целью контроля и повышения качества обслуживания.

4.3. Если в установленное расписанием время начала консультации консультанту не удаётся связаться с Пользователем, консультант обязан находиться online не более 15 минут. Консультационный слот считается начатым по расписанию, независимо от того, когда впоследствии будет установлена связь с Пользователем. В случае если, несмотря на соблюдение положений данного пункта, консультанту не удаётся связаться с Пользователем, консультационный слот считается успешно проведенным и оплачивается в размере 100% от стоимости.

4.4. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала Консультационного слота Пользователь не получает звонка от консультанта, Пользователь обязан связаться с King's move в соответствии с пунктом 12 настоящего Соглашения. Консультация, не проведённая по вине консультанта, переносится на другое приемлемое для Пользователя время в соответствии и учитывая расписание консультанта.

4.5. Консультация считается проведённой надлежащим образом, если в течение 24 часов после ее окончания Пользователь не подаст в King's move претензию относительно качества или нарушения пунктуальности консультантом.

5. Перенос и неявка на консультации

5.1. Пользователь вправе перенести или отменить консультацию за 24 часа до начала. Несоблюдение указанного срока Пользователем означает, что Пользователь согласен на предлагаемое время проведения консультации, и если Пользователь пропускает ее, то уплаченные деньги не возвращаются. Пользователь может отменить не более 2 (Двух) консультаций в месяц, количество переносов консультаций ограничено 4 в месяц. Перенос осуществляется Пользователем либо самостоятельно через Сайт, либо через администратора по телефону. Условия настоящего пункта применяются если иное не предусмотрено на Сайте.

5.2. Первая пробная консультация оплате не подлежит, если Сторонами не согласовано иное. Однако при пропуске или отмене Пользователем первой консультации King's move имеет право отказать в ее проведении без объяснения причин.

5.3. King's move, в том числе в лице консультанта, вправе изменить расписание консультаций с предварительным уведомлением Пользователя за 24 (Двадцать четыре) часа.

6. Технические требования

6.1. Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных (всех необходимых) технических требований на протяжении всей консультации и за организацию рабочего места перед консультацией. King's move не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к сети Интернет.

6.2. Минимальные системные требования для ПК:

1) Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.12 и новее;

2) Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ MozillaFirefox/ Safari последней стабильной версии;

Договор-оферта с пользователем об оказании услуг

- 3) Оперативная память: от 4 ГБ и выше;
- 4) Процессор: intel i3, i5, i7 не ниже 4-го поколения или AMD Ryzen 3, 5, 7 любого поколения;
- 5) Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек;
- 6) Наличие микрофона и веб-камеры.

6.3. Рекомендованные системные требования для ПК и мобильных устройств:

- 1) Операционная система: Windows 10, MacOS 10.13 и новее;
- 2) Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ MozillaFirefox/ Safari последней стабильной версии;
- 3) Оперативная память: от 6 ГБ и выше;
- 4) Процессор: intel i3, i5, i7 не ниже 5-го поколения или AMD Ryzen 3, 5, 7 любого поколения;
- 5) Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек;
- 6) Наличие микрофона и веб-камеры.

6.4. Организация рабочего места:

- 6.4.1. Закрывать все программы, которые могут занять большую часть интернет- канала (например, файло-обменники);
- 6.4.2. Для проведения урока Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

7. Приостановка консультаций

7.1. King's move вправе приостановить консультации по своему усмотрению в случае государственных праздников по месту жительства Пользователя или по месту нахождения King's move, если King's move заблаговременно уведомит об этом Пользователя по электронной почте или через администратора (куратора) King's move по телефону. King's move вправе приостановить консультации по своему усмотрению в случае возникновения форс-мажорной ситуации по месту нахождения King's move, если King's move уведомит об этом Пользователя по электронной почте или другим доступным способом.

8. Стоимость услуг

8.1. Оказываемые услуги являются платными и оплачиваются на условиях 100% предоплаты по абонементу. Цены и способы оплаты публикуются на соответствующей странице сайта: <https://ходкороля.рф> или <https://kingmove.ru>, содержание которой включено в настоящее Соглашение посредством отсылки. Каждый абонемент даёт право на консультации в пределах лимита, указанного в описании абонемента, в течение 12 (двенадцати) месяцев после внесения предоплаты.

8.2. Пользователь оплачивает услуги на условиях 100% предоплаты. Пользователь обязан оплатить консультацию до ее начала. В случае если Пользователь оплачивает консультацию

Договор-оферта с пользователем об оказании услуг

менее чем за 8 (восемь) часов до начала, King's move вправе отменить ее и зарезервировать время консультанта для других пользователей.

8.3. Оплата считается произведенной, когда деньги зачисляются на счёт King's move или третьего лица, взимающего плату от имени King's move (указанного на Сайте).

8.4. Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов со своей стороны.

8.5. Пользователь несёт личную ответственность, в том числе материальную, за оплату услуг третьих лиц (таких как услуги связи, Интернет и т.д.), необходимых для получения услуг King's move.

8.6. Платежи за услуги King's move обрабатывает компания, действующая на основании договора с King's move. Все права и обязанности, возникающие в процессе расчётов, возникают непосредственно между Процессинговым центром и плательщиком.

8.7. King's move не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением Процессинговым центром расчётов по платежам. King's move не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах, облачных хранилищах и т.д.

8.8. Пользователю для оплаты предлагаются абонементы на 4, 8, 16, 32 и 64 консультации, если иное не указано на Сайте. В зависимости от количества консультаций в абонементе, цена каждой консультации отличается. В случае, если пользователь купил абонемент на большое количество консультаций (например, 64), но провел малое количество консультаций (например, 3), решает отказаться от дальнейших консультаций с требованием возврата оставшейся суммы за консультации, King's move вправе вернуть сумму за минусом стоимости проведенных консультаций, которая ретарифицируется в соответствии со стоимостью консультаций в ближайшем по количеству консультаций абонементе (например, абонементом на 4 консультации) в течение 10 рабочих дней с момента обращения.

8.9. Первая пробная консультация оплате не подлежит, если Сторонами не согласовано иное.

9. Данные Пользователя

9.1. Пользователь обязуется предоставлять King's move все данные, запрашиваемые Сайтом или King's move, которые необходимы для предоставления услуг.

9.2. King's move обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Пользователем в связи с выполнением Соглашения (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на Сайте), третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

9.4. King's move вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин Skype, Zoom и другие данные, предоставленные Пользователем при регистрации на Сайте, для отправки Пользователю информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Пользователя о деятельности King's move и о ходе исполнения настоящего Соглашения.

10. Конфиденциальность

10.1. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные King's move в ходе исполнения Соглашения (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия King's move.

Договор-оферта с пользователем об оказании услуг

11. Информационное взаимодействие

11.1. Уведомление об отмене или переносе консультаций:

11.1.1. В случае если King's move изменяет расписание консультаций, Пользователь уведомляется об этом по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации или сообщением по другим контактными данным Пользователя;

11.1.2. Для изменения расписания консультаций Пользователь обязан уведомить King's move через администратора или Сайт или позвонить по номеру, указанному на Сайте.

11.2. Для того, чтобы изменить продолжительность консультации (в рамках вариантов доступных Пользователям King's move) или договориться об увеличении частоты консультаций, сменить консультанта или приостановить консультации, Пользователь должен сообщить о своем желании путём отправления письма на почту на Сайте или через контактного администратора, или позвонить по номеру, указанному на Сайте с подробной и обоснованной аргументацией причины.

12. Ответственность

12.1. Ответственность King's move за отмену консультаций ограничивается переносом консультации на другое время или возвратом уплаченной за консультацию суммы (при условии отказа от дальнейшего пользования услугами Соглашения).

12.2. Ответственность King's move за оказание услуг в иных случаях ограничивается стоимостью текущего пакета подписки, выбранного и оплаченного Пользователем.

12.3. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по Соглашению, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств или событий, которые нарушившая Сторона не могла обоснованно ожидать (обстоятельства непреодолимой силы), включая наводнения, другие стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, решения и действия органов государственной власти или иные события. Надлежащим подтверждением для Сторон наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является справка, выданная уполномоченным органом.

12.4. King's move вправе отказать в оказании услуг, если имеет разумные основания полагать, что Пользователь: вёл себя неподобающе во время консультации (например, нецензурно выражался);

12.5. При предоставлении Пользователю в качестве бонуса или поощрения дополнительных консультаций, Пользователь не может требовать денежной компенсации в случае, если такая дополнительная консультация по какой-либо причине не была проведена, или если Пользователь отказывается от нее. Такие дополнительные бонусные консультации проводятся после прохождения всех оплаченных Пользователем консультаций.

12.6. В случае если:

12.6.1. Пользователь не воспользовался подарочным сертификатом на консультацию King's move в срок, указанный в сертификате,

12.6.2. в течение 12 (двенадцати) месяцев после оплаты Пользователь проходит меньшее количество консультаций, чем максимальное количество консультаций, предусмотренное выбранным им абонементом, услуги считаются оказанными надлежащим образом, и Пользователь не имеет права на возврат денежных средств.

13. Расторжение Соглашения, Прекращение участия в Соглашении

Договор-оферта с пользователем об оказании услуг

13.1. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, письменно уведомив King's move о своем намерении расторгнуть Соглашение и причинах расторжения. King's move рассмотрит вопрос в соответствии с условиями настоящего Соглашения о возврате Пользователю ранее оплаченных Пользователем денежных средств в размере, равном стоимости услуг, не оказанных King's move, но при условии удержания King's move понесенных ею расходов на обработку платежей, а также принимая во внимание положения пункта 8 Соглашения.

13.2. В случае положительного решения возврат средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Соглашения. При наличии претензии к качеству оказанных услуг такая претензия рассматривается King's move в течение 10 рабочих дней. Чтобы получить возврат денежных средств Пользователь заполняет заявление о возврате денежных средств по форме, предоставленной King's move, подписывает его и отправляет его электронную копию вместе с электронной копией первой страницы удостоверения личности Пользователя на почту на Сайте .

13.3. В случае если Пользователь решит возобновить консультации после расторжения Соглашения, стоимость консультаций определяется в соответствии с ценами, действующими момент возобновления. King's move вправе оставить для Пользователя цены, действующие до даты возобновления, если King's move не возвращала плату за консультацию, которая не была проведена по причине расторжения Соглашения.

14. Применимое законодательство и порядок разрешения споров

14.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с его исполнением, разрешаются путём переговоров в следующем порядке:

14.2.1. Пострадавшая Сторона по электронной почте направляет другой Стороне письменную претензию;

14.2.2. В случае если в течение 10 рабочих дней потерпевшая Сторона не получит ответа или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда.

14.3. Не ограничивая права потребителей в части места разрешения спора, Стороны соглашаются, что, если иск предъявляется к King's move, он должен быть представлен на рассмотрение суда г. Москвы.

15. Прочие положения

15.1. В случае если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Соглашения остаются действительными и подлежат исполнению в полном объёме.

15.2. King's move вправе переуступить настоящее Соглашение третьим лицам в части исполнения своих обязательств, и Пользователь настоящим соглашается с такой переуступкой.

16. Реквизиты и контакты

Договор-оферта с пользователем об оказании услуг

16.1. Контакты для связи Сторонами и реквизиты King's move указываются на Сайте в соответствующих разделах.